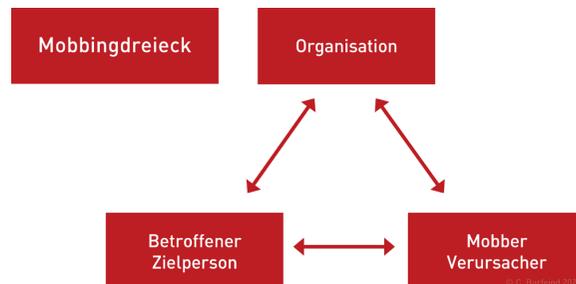


Burfeind | Beratung

Konflikte und Mobbing Mobbing verstehen und handeln

– Inhouse-Seminar –



MOBBING

KURZBESCHREIBUNG

Mobbing hat das Potential die sozialen Beziehungen, das Ansehen, die Arbeitsfähigkeit und das Selbstbewusstsein von Menschen für lange Zeit zu zerstören. Als kurzfristige „Lösung“ persönlicher und betriebsinterner Spannungen führt es aber auch zum Zusammenbruch der Arbeitsfähigkeit von Teams und Abteilungen.

Jeder und jede zehnte Beschäftigte war schon einmal von Mobbing am Arbeitsplatz betroffen. Trotz aller Unterschiede im Einzelnen gibt es wiederkehrende Merkmale, die vielen Mobbingfällen gemeinsam sind.

In diesem Seminar geht es darum, das Mobbinggeschehen zu verstehen und vom Konflikt abzugrenzen. Wie ist der rechtliche Rahmen? Was können Arbeitgeber:innen präventiv tun? Wie gehe ich als Arbeitgeber mit einem Mobbingvorwurf um? Was sollte ich im Gespräch mit Betroffenen beachten?

Als Arbeitgeber oder Führungskraft werden Sie sicherer in der Einschätzung eines Mobbingvorwurfs und im Umgang mit Mobbing am Arbeitsplatz.

INHALTE

- Was ist Mobbing, was ist ein Konflikt?
- Ursachen von Mobbing
- Mobbinghandlungen
- Mobbingfolgen
- Rechtliche Fragen
- Handlungsmöglichkeiten
- Betriebliche Konfliktprävention

ZIELGRUPPE

Führungskräfte, Personalvertretungen

KONTAKT

Carsten Burfeind, M. A.

Burfeind | Beratung

Heidenheimer Str. 5 | 13467 Berlin

Tel.: 030 5321 3993 | Mail: info@burfeind-beratung.de

www.burfeind-beratung.de

Autor von „Mobbing am Arbeitsplatz erkennen und verstehen“